

A3 REPORT & PROBLEM SOLVING

Tema/Judul :

Mempercepat Request sampel non rutin via WebSite

I. MENENTUKAN TEMA

sampel non rutin sebelumnya di daftarkan oleh admin secara manual

di buat secara digitalisasi pendaftaran sampel menggunakan web

pendaftaran di serahkan ke masing masing user

saat pendaftaran beberapa kali menemukan kesulitan dan memakan waktu yang lama

memakan lebih banyak waktu karena user lupa cara pendaftaran dan kesalahan pendaftaran

dari data di atas belum ada user guide secara visual yang dibuat untuk memudahkan proses pendaftaran sampel.

TEMA : Mempercepat Request sampel non rutin via WebSite

II. TARGET

Kondisi awal

RRata-rata waktu pendaftaran sampel: 10-15 menit / sampel

Banyak user mengulang input karena salah step

User lupa urutan langkah pendaftaran

Tidak ada panduan visual / flow yang jelas

Target

Waktu pendaftaran turun menjadi 5-7 menit / sampel

Pengurangan waktu minimal 30-50% karena tidak lagi salah step

90% user dapat mendaftar tanpa bertanya ke admin

Tersedia alur pendaftaran (flowchart + progress bar)

III. ANALISA KONDISI YG ADA



Man

User lupa alur pendaftaran

User memahami alur pendaftaran secara mandiri

Methode

Tidak ada user guide secara visual pendaftaran yang jelas

Tersedia user guide secara visual pendaftaran

V. RENCANA PENANGGULANGAN & VI. PENANGGULANGAN

Faktor	What		Why & How	Where	When	Who
	Penyebab	Pelaksanaan	Keterangan	Dimana	Kapan	PIC
Man	Belum ada user guide secara visual pendaftaran sampel	Membuat user guide secara visual yang sederhana	User sering lupa alur pendaftaran, Pemahaman user tidak merata, sehingga dibuatkan user guide secara visual sederhana berbasis praktik aktual	Lab Mikro	Februari	Dipa Anggi
Methode	Tidak ada user guide secara visual untuk pendaftaran yang jelas	Membuat user guide secara visual yang sederhana	User sering lupa alur pendaftaran, Pemahaman user tidak merata, sehingga dibuatkan user guide secara visual sederhana berbasis praktik aktual	Lab Mikro	Februari	Dipa Anggi

Tindakan perbaikan

Mempercepat Request sampel non rutin via WebSite

Bagaimana

Membuat user guide secara visual yang sederhana

Hasil

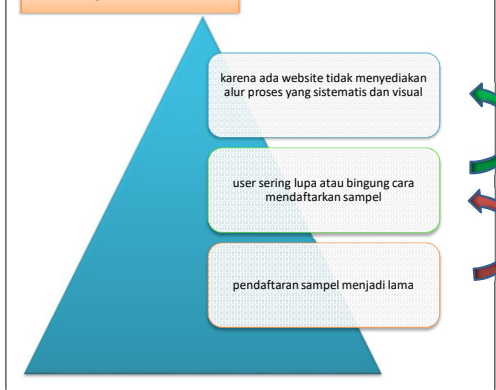
100% user mudah mendaftarkan sampel via website

Keterangan

Oke

Disetujui	Diperiksa	Dibuat
		
NAF	MZA	DAA

IV. ANALISA PENYEBAB



VII. EVALUASI HASIL dan DAMPAK QCMPES

PARAMETER	SEBELUM	SESUDAH
Quality	Banyak kesalahan Request sampel non rutin	tidak ada lagi kesalahan request sampel non rutin
Cost	Tidak berpengaruh pada cost	Tidak berpengaruh pada cost
Delivery	Waktu pendaftaran 10-15 menit	Waktu turun jadi 5-7 menit, proses pendaftaran lebih lancar
Moral	Admin sering terganggu pertanyaan berulang, User merasa bingung & tidak percaya diri	User lebih mandiri, Admin fokus mengerjakan pekerjaan utama
productivity	Waktu terbuang untuk klarifikasi, tidak efisien	Lebih banyak sampel bisa diproses per hari

VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

Mensosialisasikan kepada analis di laboratorium Mikrobiologi

